

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ
(для юридических лиц)
№ 100512950

г.Москва

«22» августа 2022 г.

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «МегаФон», от имени которого действует Руководитель по продажам крупным корпоративным клиентам Лебедева Екатерина Федоровна, на основании Доверенности №5-485/20 от 02.11.2021 г., с одной стороны, и **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 1»**, именуемое в дальнейшем «Клиент», от имени которого действует Генеральный директор Шевченко Олесь Вячеславович, на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», отдельно «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Договору, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

1.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

1.3. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, в том числе №№ 162688; 162689; 162690; 162718; 162719; 162720; 162721; 162722; 162723; 162724; 162725; 162726; 162727; 162728; 162729; 162730; 162732; 162733; 162734; 162735; 162736; 162738; 162739; 162740; 162741; 162742; 162743; 162744; 162745; 162746; 162747; 162748; 162749; 162750; 162751; 162752; 162753; 162754; 162755; 162757; 162758; 162759; 162760; 162762; 162763; 162764; 162765; 162766; 162768; 162769; 162770; 162771; 162773; 162774; 162776; 162777; 162778; 162779; 162780; 162781; 162785; 162786; 162787; 162789; 162790; 162791; 162792; 162793; 162794; 162796; 162797; 162798; 162799; 162800; 162801; 162802; 162803; 162804; 162806; 162807; 162809; 162810; 162811; 162812; 162813; 162815; 162816; 162817; 162818; 162820; 162822; 162823; 162824; 162828; 162829; 162832; 162834; 162835; 162836; 162837; 162840; 162841; 162843; 162844; 162846; 162847; 162848; 162849; 162850; 162851; 162852; 162853; 162857; 162859; 162860; 162861; 162862; 162864; 162866; 162867; 162868; 162871; 162872; 162874; 162877; 162878; 162879; 162881; 162882; 162884; 162885; 162886; 162887; 162888; 162889; 162890; 162891; 162892; 162893; 162894; 162895; 162896; 162897; 162898; 162899; 162900; 162902; 162903; 162904; 162913; 162915; 162916; 162919; 162922; 162927; 162928; 162929; 162931; 162932; 162933; 162934; 162935; 162936; 162937; 162940; 162941; 162942; 166934; 166935; 166936; 166937; 166938; 166939; 166940; 171187; 173402; 173403; 176954; 179332; 179333; 179334.

2. Определения

2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия и определения:

2.1.1. «Абонентская плата» – размер платежа Клиента за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе.

2.1.2. «Клиентское устройство» («Клиентское оборудование») - находящееся в законном владении Клиента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Клиенту доступ к Услугам МегаФона посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи МегаФона.

2.1.3. «Договор» («Договор об оказании услуг фиксированной связи») – настоящий договор, заключенный между Сторонами по форме, установленной МегаФоном, включающий в себя Спецификации и Заказы, являющиеся его неотъемлемой частью.

2.1.4. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые МегаФоном непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется МегаФоном.

2.1.5. «Единица тарификации» – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом).

В случае возникновения у Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, Клиент обязуется немедленно направить МегаФону письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Клиент обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщающим о фактах нарушений и коррупции, с учетом требований законодательства.

13. Реквизиты сторон

МЕГАФОН: ПАО «МегаФон»

Местонахождение: г. Москва, 127006, Оружейный пер., дом 41
Наименование филиала: СТФ
Почтовый адрес (для доставки корреспонденции): г. Москва, 127006, Оружейный пер., дом 41

Банковские реквизиты:

р/с 40702810838180130496
в ПАО Сбербанк г. Москва
к/с 30101810400000000225
ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585
КПП 9977550001
БИК 044525225
ОКВЭД 6420; 5170
ОКПО 31090505
Телефон +78005500555
Факс +78005500555
Электронный адрес corporate.msk@megafon.ru

КЛИЕНТ: ОЧУ СПО «СК №1»

Местонахождение:
119192 г. Москва, Ломоносовский проспект 29, корпус 2, помещение XVIII
Почтовый адрес (для доставки корреспонденции):
119192 г. Москва, Ломоносовский проспект 29, корпус 2, помещение XVIII
Банковские реквизиты:
р/с 40703810038250001830
в ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва
к/с 30101810400000000225
ИНН 7705194661, ОГРН 1037705077409
КПП 772901001
БИК 044525225
ОКВЭД 80.22, 80.42, 22.12, 22.13
ОКПО 18431491
Телефон 8-495-118-28-81, 8-985-764-12-77
Факс 8-495-118-28-81
Электронный адрес neodent@mail.ru

Подписи Сторон

МегаФон

Руководитель по продажам крупным корпоративным клиентам

Подпись
Лебедева Е.Ф.

МП



Клиент

Генеральный директор

Подпись
Шевченко О.В.

МП



На предоставление услуги Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи, согласно п. 4.2. Договора, не согласен

☐

подпись

На получение рекламы, согласно п. 4.3. Договора, не согласен

☐

подпись

Счета-фактуры, согласно п.7.6. Договора, не выставляются

☐

подпись

Выбор способа доставки отчетных документов:

e-mail

☐

подпись

Почта России

☐

подпись

Курьер

ЭДО



подпись



подпись

«Порядок электронного документооборота».

1. Термины и определения.

1.1. Электронная подпись (ЭП) – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.

1.2. Электронный документооборот (ЭДО) – процесс обмена между Сторонами в системе юридически значимого ЭДО документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП, используемой Сторонами.

1.3. Доверенный Оператор ЭДО – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭДО.

1.4. Направляющая Сторона – Сторона, направляющая документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

1.5. Получающая Сторона – Сторона, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи.

2. Предмет Приложения и общие обязательства Сторон.

2.1. Настоящим Стороны соглашаются в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договорам, заключенным между Сторонами, либо которые будут заключены в будущем (далее по тексту – Договор) осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО, подписанными электронной подписью в порядке, определенном настоящим Приложением.

2.2. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Приказом Министерства финансов РФ от 10.11.2015 года № 174Н.

Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами следующими видами формализованных и неформализованных документов, а именно:

Формализованные документы:

- Счет-фактура (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ "Об утверждении формата счета-фактуры, формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг) в электронной форме»;

- Акт об оказании Услуг (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ "Об утверждении формата счета-фактуры, формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг) в электронной форме»;

- Корректировочный счет-фактура, исправительный счет-фактура (УКД) (до 01.10.2021 года в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 13.04.2016 N ММВ-7-15/189@ «Об утверждении формата корректировочного счета-фактуры и формата представления документа об изменении стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру, в электронной форме»,

с 01.10.2021 года в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 12.10.2020 N ЕД-7-26/736@ "Об утверждении формата корректировочного счета-фактуры, формата представления документа, подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру, и формата представления документа, подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, в электронной форме".);

Неформализованные документы:

- Счет на оплату

2.3. Настоящее Приложение регулирует отношения Сторон при осуществлении электронного обмена документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО, подписанными ЭП.

2.4. Доверенным Оператором ЭДО МегаФона является АО «ПФ «СКБ Контур». МегаФон использует ЭП, выданную аккредитованным удостоверяющим центром ПАО «МегаФон».

2.5. Оператором ЭДО Корпоративного клиента является ЗАПОЛНИТЬ. Корпоративный клиент использует ЭП, выданную аккредитованным удостоверяющим центром ЗАПОЛНИТЬ.

2.6. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Приложением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.

2.7. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченными лицами и заверенные печатью организации.

2.8. Стороны договариваются, что все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий заключенных договоров.

3. Условия действительности квалифицированной ЭП.

3.1 Стороны договорились использовать усиленную квалифицированную ЭП, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:

- квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;

3.2. Стороны обязаны использовать квалифицированную ЭП, выданную аккредитованным удостоверяющим центром, осуществляющего свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.3. Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях квалифицированной ЭП в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать квалифицированную ЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой квалифицированной ЭП – имеющими полную юридическую силу.

3.4. Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить другой Стороне о возникшей ситуации, при этом дальнейшие действия Сторон предпринимаются в соответствии с п.2.7. настоящего Приложения.

4. Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием ЭП.

4.1. Стороны осуществляют выставление и получение счетов-фактур по телекоммуникационным каналам связи с использованием ЭП согласно «Порядку выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи», утвержденному Приказом Министерства финансов РФ от 10.11.2015 года № 174Н (далее – «Порядок»).

5. Порядок выставления, направления и обмена иными документами, перечисленными в п.2.2. Приложения, которыми Стороны обмениваются в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору в электронном виде по телекоммуникационным каналам с использованием ЭП.

5.1. Для участия в ЭДО Сторонам необходимо:

- а) получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи руководителя либо иных уполномоченных лиц;
- б) заключить с доверенным Оператором ЭДО соответствующий договор согласно требованиям соответствующего доверенного Оператора ЭДО;

в) получить у доверенного Оператора ЭДО идентификатор участника ЭДО, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭДО.

5.2. Сторона при обмене документами в порядке ЭДО формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его ЭП, направляет файл с документом в электронном виде в адрес другой Стороны через доверенного Оператора ЭДО и сохраняет подписанный документ в электронном виде.

5.3. Стороны обязуются своевременно (не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа) обмениваться извещениями/ подтверждениями через доверенного Оператора ЭДО посредством системы ЭДО о получении и отправке документов посредством системы ЭДО.

5.4. Если Направляющая и/или Получающая Сторона не получила в установленный срок любое из положенных подтверждений доверенного Оператора ЭДО или файл с документом, он сообщает о данном факте доверенному Оператору ЭДО.

5.5. В случае не подтверждения Направляющей Стороной факта поступления файла документа от нее доверенному Оператору ЭДО, Направляющая Сторона сообщает доверенному Оператору ЭДО о данном факте, и Направляющая Сторона повторяет процедуру направления ранее составленного документа.

5.6. В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭДО документ, Направляющая Сторона составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо Получающей Стороне в порядке, установленном доверенным Оператором ЭДО.

6. Тестовый обмен документами

6.1. В целях проверки работоспособности и/или совместимости технических средств Сторон и/или доверенного Операторов ЭДО, Стороны договариваются о тестовом периоде, в течение которого передача документов в электронном виде дублируется бумажными экземплярами. Тестовый период устанавливается в течение 3-х месяцев с даты первого обмена документами в электронном виде.

6.2. Положительным результатом тестового обмена документами является налаженный процесс передачи документов в электронном виде, отсутствие ошибок и замечаний сторон к процессу электронного документооборота.

6.3. По итогам положительного результата (тестового) обмена электронными документами, принимается решение об отказе дублирования электронного документооборота бумажными документами.

7. Прочие условия

7.1. В случае, если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или доверенного Оператора ЭДО Получающей стороны, а равно если доверенный Оператор ЭДО Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении электронного документа от Направляющей стороны и/или доверенного Оператора ЭДО Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления согласно п.2.7. Приложения и невозможности для Направляющей Стороны получить от Получающей Стороны информацию о причинах отсутствия извещения, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.

В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.), Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами, при этом настоящее Приложение считается расторгнутым, без оформления каких-либо дополнительных соглашений.

7.2. В случае отказа любой из Сторон от обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, такая Сторона обязана известить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты окончания использования ЭДО. В противном случае Стороны продолжают использование ЭДО в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Стороной уведомления об отказе от использования ЭДО.

7.3. Прекращение использования Сторонами ЭДО оформляется подписанием соответствующего Дополнительного соглашения.

7.4. Ответственные за ЭДО контактные лица от МегаФона
Ответственное лицо
Тел. 88005500555 E-mail corporate.msk@megafon.ru

Ответственные за ЭДО контактные лица от Клиента
Ответственное лицо Шевченко О.В.
Тел. +79857641277 E-mail neodent@mail.ru

ПОДПИСИ СТОРОН

От Мегафон
Руководитель по продажам крупным
корпоративным клиентам
Лебедева Е.Ф.



От Клиента
Генеральный директор
Шевченко О.В.



**СПЕЦИФИКАЦИЯ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**
от 22.08.2022 г.

к Договору об оказании услуг фиксированной связи № 100512950 от 22.08.2022 г.

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:

1.1. **Аварийная карточка** - учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе МегаФона.

1.2. **Администратор Ресурса** – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности, определяющее политику взаимодействия Ресурса с сетью Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

1.3. **ВОЛС** - волоконно-оптическая линия связи.

1.4. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе.

Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = (1 - \frac{SA}{100\%}) \times \text{Отчетный период} \times 60 \text{ мин}$$

где:

- **SA (Service Availability)** – готовность Услуги;

- **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

1.5. **Доступ к ресурсам сети Интернет (Услуга)** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между клиентским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети. В рамках оказания Услуги Клиенту могут оказываться следующие дополнительные услуги:

- противодействие DoS/DDoS атакам, условия оказания которой приведены в Положении об оказании дополнительной услуги противодействия DoS/DDoS атакам (Приложение №1 к настоящей Спецификации);
- сопровождение Провайдеро-независимых Интернет-ресурсов;
- «Интернет под контролем» - ограничение доступа к нежелательным сайтам посредством DNS фильтрации (направления DNS запросов на фильтрующий DNS сервер МегаФона и блокировки данных запросов в соответствии с выбранным правилом фильтрации). Список правил фильтрации определяется в Заказе.

1.6. **Задержка прохождения пакетов** – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц.

1.7. **Интернет-сеть Клиента** - сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Клиентом, и взаимодействующая с сетью Интернет.

1.8. **Интернет-сеть МегаФона** – часть публичной сети Интернет с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми МегаФоном, состоящая из узлов МегаФона и каналов связи, соединяющих эти узлы.

1.9. **Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

1.10. **Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

1.11. **Колебание сетевой задержки** – разница во времени при прохождении тестовых IP-пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии), в направлении от отправителя к получателю и обратно в среднем за месяц.

1.12. **Линия доступа (городское/зонавое продление (ГЗП), «последняя миля»)** – канал связи и/или физические цепи от Порты доступа до оборудования Клиента.

1.13. **Лог-файл** - файл с записями о системных событиях в хронологическом порядке.

1.14. **Период неготовности** – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации на конкретном Порте доступа, не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:

- времени ожидания подтверждения устранения неисправности;
- задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;
- прочих задержек по вине Клиента.

1.15. **Порт доступа** – точка подключения Интернет-сети Клиента к Интернет-сети МегаФона.

29.5. В стоимость Услуги входит выделение 2 (двух) IP-адресов, в число которых входит необходимое количество служебных IP-адресов. Выделение более 2 (двух) IP-адресов оплачивается в соответствии с условиями, определенными в Заказе.

29.6. МегаФон не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Клиента, в случае обращения Клиента к МегаФону с заявкой на выделение дополнительных IP-адресов.

29.7. В случае получения Клиентом услуг доступа к ресурсам сети Интернет у других операторов связи и/или в случае отказа Клиента от Услуги, Клиент обязуется обеспечить отсутствие анонсирования IP-адресов МегаФона через сети других операторов связи.

30. Обеспечение информационной безопасности:

30.1. При поступлении в адрес МегаФона претензий со стороны третьих лиц на действия Клиента, а также его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в Интернет-сеть МегаФона через Порт доступа, таких как:

- рассылка спама, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием спама;
- использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет информации с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам МегаФона, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих МегаФону, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности Интернет-сети МегаФона,

Клиент обязан в течение 1 (одного) часа по требованию МегаФона принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом МегаФон и направившее жалобу третье лицо. В случае неприятия Клиентом указанных мер «МегаФон» оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Клиента в письменной форме, в том числе путем направления уведомления по электронной почте Клиента, указанной в Заказе, и длится вплоть до принятия Клиентом указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

30.2. МегаФон оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на официальном сайте МегаФона.

30.3. Клиент несет ответственность за правильность контактной информации, предоставляемой МегаФону.

30.4. Клиент несет ответственность за правильность настройки собственных Ресурсов, подключенных к сети Интернет.

30.5. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности Ресурсов Интернет-сети МегаФона.

30.6. В случае установленных нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить МегаФону всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для предотвращения незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

31. МегаФон не несет ответственности за недоступность ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами, а также за недоступность ресурсов сети Интернет, доступ к которым ограничен по заказу Клиента в рамках оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем». Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

32. Клиент несет ответственность перед МегаФоном за соблюдение порядка и правил работы третьих лиц, подключенных к Интернет-сети Клиента.

Подписи Сторон:

МегаФон
Руководитель по продажам крупным корпоративным
клиентам
Лебедева Е.Ф.

Подпись

МП



Клиент
Генеральный директор
Шевченко О.В.

Подпись

МП



ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 1 от 22.08.2022 г.
к Договору об оказании услуг фиксированной связи № 100512950 от 22.08.2022 г.
к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от 22.08.2022 г.
(Лицевой счет 735120588)

г. Москва

1. Тип заказа

Таблица 1.

☒ Новая Услуга ☐ Прекращает действие Заказа № ____ от ____ г.

2. Общая информация

Таблица 2.

ОЧУ СПО «СК №1»			
Клиент	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Шевченко Олесь Вячеславович	8-495-118-28-81 8-985-764-12-77	8-495-118-28-81	neodent@mail.ru
Технический представитель: Шевченко Олесь Вячеславович	8-495-118-28-81 8-985-764-12-77	8-495-118-28-81	neodent@mail.ru
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак»	-	-	-

ПАО «МegaФон»			
МegaФон	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Мельникова Светлана	+7 (926) 240-87-98	-	Svetlana.n.melnikova@megafon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	support@megafon.ru
Техническая поддержка при DoS/DDoS атаках	+7 (800) 550-70-65	-	GNOC-TR-DDoS@MegaFon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

3. Характеристики услуги

3.1. Характеристики подключения

Таблица 3.1.

Идентификатор Порта доступа	6262133762
Адрес установки Клиентского оборудования	Москва, Пятницкая ул., д.25, к.1, офис 325, 3 этаж
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Пропускная способность	20 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	☐ ВОЛС ☒ Медный кабель ☐ Спутниковая ☐ РРЛ ☐ 3G/4G ☐ Другое: _____
	☒ 10/100BASE-TX ☐ 10GBASE-LR ☐ 1000BASE-TX ☐ 1000BASE-LX ☐ 1000BASE-ZX ☐ Другое: _____
Тип коннектора	☐ LC ☐ FC ☐ SC ☒ RJ45 ☐ Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон
Маршрутизация	☐ Динамическая _____ ☒ Статическая

Готовность Услуги	99,7 %
Допустимая длительность неготовности	130 минут в месяц

3.2. Дополнительные услуги

Таблица 3.2.

Наименование	Параметры	
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства МегаФон IPv4/ IPv6	☒ Не предоставляются ☐ IPv4 _____ ☐ IPv6 _____	
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	☒ Не предоставляются ☐ AS _____	
Интернет под контролем	☒ Не предоставляется Вид лицензии: ☐ Школы, дошкольные учреждения ☐ Высшие учебные учреждения ☐ Средние образовательные учреждения и библиотеки ☐ Юридические лица	
Мониторинг качества	☒ Не предоставляется ☐ Предоставляется	
Защита от DoS/DDoS атак	☒ Не предоставляется ☐ Вариант 1. МегаФон самостоятельно противодействует Сетевым атакам ☐ Вариант 2. МегаФон отражает атаку по заранее согласованному с клиентом шаблону (необходимы правила очистки) ☐ Вариант 3. Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс	
	Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с)	Соответствует требуемой пропускной способности Порта доступа в п.3
	Количество Объектов защиты	_____
	Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты	_____
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	_____
	Тип Информационного ресурса	_____
	Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга	_____

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к сети Интернет	2500,00
Итого:	2500,00

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	2800,00
Итого:	2800,00

5. Сроки подключения услуг

Таблица 5.

Сроки выполнения Подключения	☒ В течение <u>5</u> рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта ☐ Другое: _____
------------------------------	--

6. Прочее

- 6.1. Настоящий Заказ определяет предоставление услуги фиксированного Интернета;
- 6.2. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.
- 6.3. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.
- 6.4. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.
- 6.5. В период приостановления оказания услуг фиксированной связи по инициативе абонента, в целях поддержания работоспособности сети, размер абонентской платы составит 30 % от ежемесячной абонентской платы за услугу. В случае организованного городского/зонового продления ("Линия доступа") на технических средствах стороннего оператора связи, размер абонентской платы составит 70 % от абонентской платы за услугу.
- 6.6. Минимальный срок оказания Услуг составляет 6 месяцев. В случае одностороннего отказа Клиента от Услуг до достижения минимального срока Клиент обязуется оплатить в пользу МегаФон сумму в размере, определяемом по формуле:

$$P = (M - F) \times AP$$

где:

- P – плата в случае одностороннего отказа от Услуг до достижения минимального срока оказания Услуг;
- M – минимальный срок оказания Услуг (мес.);
- AP – абонентская плата за Услуги;
- F – период фактического использования Услуг с даты начала оказания Услуг и до даты отключения Услуг (мес.).

Подписи Сторон:

МегаФон
Руководитель по продажам крупным корпоративным клиентам

Подпись
Лебедева

МП



Клиент
Генеральный директор

Подпись
Шевченко О.В.

МП



АКТ
ПОДКЛЮЧЕНИЯ И НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ от 22.08.2022 г.
к Заказу на оказание услуги Доступа к ресурсам сети Интернет № 1 от 22.08.2022 г.
к Договору об оказании услуг фиксированной связи № 100512950 от 22.08.2022 г.
к Спецификации на оказание услуги Доступа к ресурсам сети Интернет от 22.08.2022 г.
(Лицевой счет 735120588)

г. Москва

Публичное акционерное общество «МегаФон», (именуемый в дальнейшем по тексту «МегаФон»), в лице Руководителя по продажам крупным корпоративным клиентам Лебедева Е.Ф., действующего (-ей) на основании Доверенности №5-485/20 от 02.11.2021 г., с одной стороны, и ОЧУ СПО «СК №1», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генеральный директор Шевченко О.В., действующего (-ей) на основании Устава, с другой стороны, (вместе в дальнейшем по тексту именуемые «Стороны»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с пунктом 5.2 Договора на оказание услуг связи МегаФон произвёл Подключение услуг и приступил к оказанию услуг связи с 4.09.2022 г.
2. Подключение произведено в соответствии со следующими техническими параметрами:

Идентификатор Порта доступа	6262133762
Адрес установки Клиентского оборудования	Москва, Пятницкая ул., д.25, к.1, офис 325, 3 этаж
Пропускная способность	20 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	☐ ВОЛС ☒ Медный кабель ☐ Спутниковая ☐ РРЛ ☐ 3G/4G ☐ Другое: _____

3. Клиент претензий по подключению и качеству услуг связи не имеет.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Подписи Сторон:

МегаФон
Руководитель по продажам крупным корпоративным клиентам

Подпись
Лебедева Е.Ф.



МП

Клиент
Генеральный директор

Подпись
Шевченко О.В.

МП

